

Recuperación de Desastres

Restablezca su operación en minutos. Asegure la continuidad de su operación ante fallas o caídas de sus sistemas de misión crítica.



Chile

5° país más propenso a ciberataques en Latinoamérica

y ransomware es la principal amenaza
(Fuente: Symantec)



En IIA contamos con el servicio de Recuperación de Desastres, asegurando la continuidad de su negocio al replicar su operación crítica en **La Nube para Recuperación de Desastres de IIA**. Ante una falla o caída de sus sistemas de misión crítica, **su operación podrá restablecerse en sólo minutos** desde nuestra infraestructura, alojada en el Datacenter de Respaldo de IIA. Además, ahorre pagando sólo almacenamiento, gracias a la modalidad de pago por uso.



Recuperación en minutos

Ejecute en minutos el failover y failback de sus cargas de trabajo, además de mantener reportes y alertas del status de la solicitud de recuperación.



Sincronización continua

Datos sincronizados entre producción y respaldo con diferencia de minutos. Esto le permitirá recuperar sus servicios hasta unos minutos antes de haberse declarado un evento.



Asistencia

Mesa de Ayuda de IIA 24x7x365 para entregar soporte y ejecutar failover automático o manual de su sitio, si así lo requiere.



Pruebas periódicas

Realice pruebas de su plan de Recuperación de Desastres de manera periódica cada 6 meses, en tiempo real, de forma fácil y segura, sin afectar la infraestructura de producción.



Flexibilidad

Lo asesoraremos en un plan de Recuperación de Desastres acorde a las necesidades de su negocio. Su equipo de trabajo y usuarios podrán conectarse al entorno recuperado, asegurando la continuidad de su operación en el menor tiempo posible.



Soporte para sistemas Legacy

Entregamos infraestructura virtual para sistemas Legacy en el Datacenter productivo de IIA, desde donde podrán conectarse al entorno de recuperación provisto.



Servicios de Monitoreo y Administración

Servicios complementarios para lo cual IIA cuenta con ingenieros certificados para realizar la administración y monitoreo de su operación productiva y de respaldo, para que pueda mantener el foco en las necesidades de su negocio.



Pago por uso

Con esta modalidad usted pagará únicamente por almacenamiento y servicio de sincronización. Sólo en caso de contingencia, se facturará el uso de recursos de su Máquina Virtual en base a cobro mensual.



Alcances del servicio

RPO (Recovery Point Objective)	Objetivo de Punto de Recuperación. Define el volumen de datos que la empresa está dispuesta a perder en caso de desastre. RPO < 5 minutos
RTO (Recovery Time Objective)	Objetivo de Tiempo de Recuperación. Define el tiempo en que la empresa requiere la recuperación de su operación para que no afecte su negocio. RTO 10 ~15 minutos
OPERACIÓN	Como máximo al 3' día de ocurrida la contingencia, su servidor virtual será reinstalado realizando failback al servidor de origen, siempre en coordinación con su Ejecutivo Comercial.
POLÍTICAS DE COBRO DEL SERVICIO	El cobro de almacenamiento será en base al espacio requerido para cumplir con el RPO/RTO acordado con el cliente. El almacenamiento podrá variar en función de los cambios que el cliente realice en la información contenida en su VM. Se realizará una revisión trimestral del Storage utilizado para aplicar los ajustes de cobro correspondientes. Coordinado con su Ejecutivo Comercial, el cliente dispondrá de un máximo de 2 días hábiles sin cargo para decidir la continuidad de su VM original. Las VM activas serán cobradas en base a su tarifa mensual, con un plazo mínimo de un mes.
ASESORAMIENTO INICIAL	Se asesorará al cliente en la definición de RPO y RTO acorde a las necesidades de su negocio.
PRUEBAS PERIÓDICAS DEL SERVICIO	Deberán ser previamente coordinadas con el Área de Soporte de IIA y no podrá ser más de una cada 6 meses.

Contáctenos y solicite una asesoría con uno de nuestros ejecutivos del área Internet

228401000 Santiago - 413779000 Concepción

Solicite una cotización

30 AÑOS

Generando soluciones integrales para su empresa

